



Sindacato Nazionale Autonomo Medici Italiani

## Comincia da SIENA lo smantellamento della Guardia Medica

Dopo l'appello del presidente della Provincia di Lucca Luca Menesini che, dopo lo scorporo dal 118 della Guardia medica, esortava le istituzioni sanitarie toscane ad "*adottare un altro recapito telefonico, uguale per tutta la Toscana, e che sia a tre cifre*" [[http://m.iltirreno.gelocal.it/lucca/cronaca/2016/01/14/news/serve-un-numero-unico-per-la-guardia-medica-1.12777761?refresh\\_ce](http://m.iltirreno.gelocal.it/lucca/cronaca/2016/01/14/news/serve-un-numero-unico-per-la-guardia-medica-1.12777761?refresh_ce)], la ASL di Siena ha decretato ufficialmente e pubblicamente il < **declassamento** > delle chiamate verso il servizio di urgenza territoriale:

*Gentili Dottori,*

*vi anticipiamo che da **martedì 20 dicembre 2016**, i cittadini della provincia di Siena che hanno bisogno della **Guardia Medica** dovranno comporre il numero **0577 367773** e non più il 118.*

*Gli orari di risposta per le chiamate al numero 0577 367773 sono quelli del servizio di Guardia Medica:*

- dalle 20 alle 8, nei giorni feriali*
- dalle 10 alle 8, il sabato e i prefestivi*
- dalle 8 alle 8 del giorno successivo, nei festivi.*

*Dal 20 dicembre, infatti, le Centrali operative 118 di Siena e Grosseto saranno unificate. La nuova Centrale unificata 118*

*dovrà gestire le emergenze sanitarie in un territorio molto più articolato e vasto, con la massima rapidità ed efficienza*

*nella risposta e nell'organizzazione dell'intervento. Per questa ragione gli operatori della Centrale 118 non gestiranno*

*più le chiamate destinate alla Guardia Medica, che avrà invece un numero dedicato, differenziato per le due province di Siena*

*e Grosseto, collegato a una centrale di secondo livello.*

*A partire dalla stessa data, inoltre, occorrerà fare riferimento al numero **0577 367773** per le informazioni e l'attivazione*

*della reperibilità infermieristica dell'**assistenza domiciliare integrata (ADI)**.*

*Inoltre, chi ha necessità di prenotare un trasporto ordinario con ambulanza su prescrizione del medico (ad esempio per*

*la riabilitazione, per la dialisi, per le terapie oncologiche, ecc.) non dovrà più utilizzare il 118 ma comporre il numero 0577 367774*

*(da lunedì a venerdì 8.00 - 20.00, sabato 8.00-14.00).*

*Naturalmente gli operatori che rispondono alle chiamate al 118 reindirizzeranno gli utenti sui nuovi recapiti telefonici*

*per far sì che gradualmente i cittadini si abituino a questa nuova modalità.*

*Cordiali saluti*

**LA DIREZIONE AZIENDALE**

Perche declassamento?

Perchè per un servizio che l'art. 67 dell'ACN classifica come “ **prestazione sanitaria non differibile**” [ vedasi anche D.M. 15 maggio 1992 - [http://www.118er.it/emiliaest/download\\_NEW.asp?id=1591&isZip=0](http://www.118er.it/emiliaest/download_NEW.asp?id=1591&isZip=0) di cui si riporta qui di sotto la parte relativa ai codici:

Il codice è costituito da un carattere che può assumere uno solo dei seguenti valori:

- **"B": bianco**, non critico. Si definisce non critico un servizio che con ragionevole certezza non ha necessità di essere espletato in tempi brevi;
- **"V": verde**, poco critico. Si definisce poco critico un intervento differibile;
- **"G": giallo**, mediamente critico. Si definisce mediamente critico un intervento indifferibile;
- **"R": rosso**, molto critico. Si definisce molto critico un intervento di emergenza;

è evidente il depauperamento di dignità istituzionale sanitaria rispetto alla precedente collocazione nel 118, numero unico, acquisito da tutta la popolazione, gratuito e facilmente componibile .

E' evidente il tentativo di affiancarlo ad un servizio paramedico con lo scopo (consapevole?) di trasferire man mano la Guardia Medica a personale infermieristico.

E' evidente la distanza verticale di un simile provvedimento aziendale (!) rispetto allo specifico documento elaborato dalla Conferenza Stato-Regioni [ [http://www.quotidianosanita.it/governo-e-parlamento/articolo.php?articolo\\_id=4917](http://www.quotidianosanita.it/governo-e-parlamento/articolo.php?articolo_id=4917) ] che prevede un numero unico regionale da affiancare al 118 per le chiamate alla Guardia Medica territoriale!

A fronte della direttiva europea ( n. 2002/22/CE del 7 marzo 2002) che, all'art. 26, impone agli Stati membri di istituire il numero unico di emergenza «112» al fine di garantire ai cittadini adeguata risposta alle chiamate di emergenza, ecco che la ASL di Siena istituisce il numero promiscuo :

**0577 367773**

*per l'attivazione delle prestazioni assistenziali sanitarie non differibili ( ACN art. 62- comma1) e per le informazioni e l'attivazione della reperibilità infermieristica dell'**assistenza domiciliare integrata (ADI)**.*

I cittadini dovranno innanzitutto parlare con un “operatore”, di cui ancora non si conosce la qualifica in termini di cultura sanitaria, al quale fornire le proprie necessità assistenziali evidenziando se queste si presentano in regime ordinario o in regime di assistenza domiciliare integrata.

Acquisito che trattasi di un regime ordinario, dovrà fornire notizie sulla gravità della patologia affinché l'operatore possa distinguere se trattasi di codice bianco, verde, giallo o rosso e di conseguenza allertare la guardia medica o trasferire la chiamata al 118.

Passati diversi minuti preziosi per la qualifica dell'intervento distinguendolo tra medico o infermieristico, ecco che finalmente viene allertato il medico.

E' una conquista, quella della ASL di Siena, che può essere foriera solo di confusione e di ritardo negli interventi non differibili. Una conquista che connota un momento di transizione della sanità che finirà allorquando la carenza dei medici sarà riempita dagli infermieri o...dagli operatori telefonici visto che il **DPR 27 marzo 1992** [ [http://www.118er.it/emiliaest/download\\_NEW.asp?id=257&isZip=0](http://www.118er.it/emiliaest/download_NEW.asp?id=257&isZip=0) ] prevede che per rispondere alle chiamate di urgenza ed emergenza ci vuole la qualifica di infermiere professionale.

Ergo, anche per gli infermieri il provvedimento della ASL di Siena è un **declassamento!**