

Informativa trattamento dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 del parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016

La presente normativa viene fornita ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento (UE) n.2016/679 (di seguito anche Regolamento o GDPR). Il trattamento dei dati personali da parte della nostra organizzazione è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti dei soggetti cui i dati si riferiscono. In tale ambito, Le forniamo l'informativa prevista dalla vigente normativa e Le chiediamo il consenso per il trattamento di taluni dati personali.

1. Dati oggetto del trattamento e loro origine

Al fine di effettuare la gestione dei sinistri per suo conto, la nostra Società deve disporre di dati personali che riguardano Lei, i soggetti coinvolti nel sinistro, i suoi famigliari, i suoi parenti o i beneficiari, che Lei abbia nominato. Sulla base del Suo esplicito consenso, la nostra Società potrà acquisire e trattare anche dati idonei a rivelare la Sua origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale ovvero dati relativi a sentenze o indagini penali. Alcuni dati sono ancora da acquisire, altri ci devono essere forniti da Lei o da terzi per obbligo di legge (per esempio ai sensi della normativa antiriciclaggio), e/o sono stati già acquisiti, forniti da Lei o da altri soggetti (1.). Tali dati sono trattati unicamente nel quadro delle finalità sotto descritte e per il tempo strettamente necessario a soddisfarle.

2. Finalità del trattamento

Il trattamento dei suoi dati personali viene effettuato unicamente per la gestione del sinistro a Lei intercorso per suo conto. La gestione del suo sinistro richiede necessariamente che i dati siano trattati con le seguenti finalità ed in ragione delle seguenti basi giuridiche:

- F 1. Adempimenti legali:** per rispettare leggi, regolamenti o norme comunitarie, a cui la **European Brokers S.r.l.** è tenuta a conformarsi.
- F 2. Adempimenti contrattuali:** necessari per la gestione, esecuzione e conclusione dei rapporti contrattualmente definiti in essere o da definire, quali: studio dei Vostri rischi assicurativi, predisposizione e stipulazione di polizze assicurative; raccolta di premi; gestione dei sinistri assicurativi o pagamento di altre prestazioni; costituzioni, esercizio o difesa dei Vostri diritti in qualità di assicurato.
- F 3. Interessi legittimi del Titolare del trattamento:** per l'organizzazione, la misura della soddisfazione del Cliente, la gestione aziendale ed il controllo interno. Esse includono predisposizione di statistiche anonime e analisi di dati

Laddove il Titolare intendesse svolgere il trattamento per finalità differenti da quelle sopra indicate Lei riceverà una nuova informativa e, in ogni caso, il nuovo trattamento non potrà avvenire in assenza di un Suo nuovo consenso.

3. Modalità del trattamento

I dati sono trattati dalla **European Brokers S.r.l.** – Titolare del trattamento – solo con modalità, strumenti e procedure, informatiche, telematiche o cartacee, strettamente necessari per realizzare quelle finalità sopra descritte, alle quali Lei abbia acconsentito e nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza. Il trattamento dei dati personali, a vario titolo, è comunque realizzato secondo le indicazioni dell'art. 4, par. 1, n. 2 GDPR: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I dati personali raccolti saranno trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti; per tutta la durata del contratto laddove, tra il Titolare e l'Interessato via sia la conclusione di un atto negoziale; per la tenuta e l'archiviazione nei termini imposti dalla legge. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati (*data breach*). Nella nostra Società, i dati sono trattati dagli incaricati, specificamente nominati per iscritto, nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità alle istruzioni ricevute, sempre e solo per il conseguimento di quelle specifiche modalità indicate nella presente informativa, alle quali Lei abbia acconsentito.

4. Accesso ai dati personali

Per le finalità sopra descritte, i dati personali potranno essere accessibili:

- ai collaboratori del Titolare nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- a società terze o altri soggetti (a titolo esemplificativo: studi professionali e consulenti) che svolgono attività in *outsourcing* per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

5. Comunicazione e/o diffusione a terzi dei dati personali

I suoi dati, oltre che ai soggetti indicati dal Regolamento, potranno essere comunicati ad eventuali soggetti terzi qualificati, che forniscano a **European Brokers S.r.l.** prestazioni o servizi strumentali alle finalità indicate nel precedente par. 2. Tale conferimento sarà necessario per realizzare le attività svolte dalla **European Brokers S.r.l.**

- A. Comunicazioni obbligatorie:** comunicazioni che la società è tenuta a fare in conformità a leggi regolamenti, disposizioni impartite da organi di vigilanza : antiriciclaggio, Casellario centrale infortuni, Motorizzazione Civile, IVASS, INPS, UIC, ANIA, organi giudiziari, forze dell'ordine, etc... Tali soggetti, nello svolgimento delle attività di trattamento ad essi delegate, assumeranno la qualità di **Destinatari**.
- B. Comunicazioni strettamente connesse al rapporto intercorrente:** rientrano in questa tipologia le comunicazioni necessarie per la conclusione di nuovi rapporti contrattuali e/o per la gestione ed esecuzione dei rapporti giuridici in essere, sempre nei limiti necessari per l'esecuzione della prestazione richiesta; per esempio: banche, società di gestione del risparmio, SIM, società di servizi preposte alla lavorazione delle diverse tipologie di dati, legali, commercialisti, consulenti del lavoro, periti, medici, cliniche convenzionate, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, società di servizi cui siano affidati la gestione, liquidazione e pagamento dei sinistri, società di servizi per il quietanzamento, società di servizi informatici o di archiviazione, di revisione, di investigazione, società di consulenza per tutela giudiziaria, di informazione commerciale per rischi finanziari, di servizi per il controllo delle frodi, di recupero crediti, di servizi postali, di revisione del bilancio, società di consulenza ed enti di certificazione per la qualità, l'ambiente, la sicurezza dei dati, altre società di consulenza aziendale. Tali soggetti, nello svolgimento delle proprie attività e competenze, assumeranno la qualità di Titolari del trattamento.

Rientrano altresì in questa categoria i soggetti appartenenti al settore assicurativo, quali assicuratori, coassicuratori, riassicuratori, agenti, sub agenti, mediatori di assicurazione, collaboratori indiretti ed altri canali di acquisizione. Alcuni dei soggetti del settore assicurativo risiedono all'estero, ma comunque all'interno dell'Unione Europea.

L'elenco completo dei soggetti cui i dati personali sono comunicati, l'elenco degli Incaricati, degli amministratori di sistema e dei Responsabili al Trattamento dei dati è costantemente aggiornato e può essere conosciuto agevolmente e gratuitamente chiedendoli al Titolare, di seguito indicato nell'informativa. La **European Brokers S.r.l.** non effettua la diffusione dei dati personali che Vi riguardano a soggetti terzi, a meno di Vostra esplicita autorizzazione scritta e in caso di autorizzazione solo relativamente alla diffusione dell'elenco Clienti, come sopra descritto.

6. Trasferimento dei dati personali

Le attività di trattamento dei dati personali sono svolte e gestite prevalentemente *in house*; ciò nonostante **European Brokers S.r.l.** si riserva la possibilità di trasferire i dati verso terzi operatori e/o fornitori ai fini del perseguimento delle finalità di cui sopra. L'eventuale trasferimento dei dati personali a un paese terzo o ad un'organizzazione internazionale avverrà alla sola condizione che abbiano ottenuto la decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea o garanzie adeguate. Nel caso in cui la comunicazione e/o il trasferimento dei dati personali sia preveduto verso un paese terzo non ritenuto adeguato dalla Commissione o a garanzie adeguate, sarà necessaria un'ulteriore appendice informativa contenente tutti i requisiti di legge; in mancanza di detta informativa e del Suo successivo consenso non sarà disposta alcuna comunicazione/trasferimento dei Suoi dati.

7. Diritti dell'interessato

Nella qualità di interessato, Lei dispone dei diritti di cui all'art. 15 e ss. GDPR e precisamente:

- i. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;

- ii. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici e dei presidi di sicurezza approntati; d) degli estremi identificativi del titolare, del / dei responsabile/i e di eventuali rappresentanti designati ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR, nell'ambito dell'UE o extra-UE; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- iii. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- iv. opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto, mediante modalità automatizzate, si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, l'interessato ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante. Per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, Lei può inviare una raccomandata presso la European Brokers S.r.l. – Direzione Generale Via Ludovisi, 16 – 00187 Roma – tel. +39 06.98968360 – e-mail: info@ebrokers.it o chiedere informazioni presso le Sedi della Società il cui elenco è disponibile all'interno del sito www.ebrokers.it

8. Titolare, Responsabile e Data Protection Officer (DPO)

Il Titolare del trattamento è European Brokers S.r.l., C. F. / P. IVA 01805380563, con sede legale in Via Ludovisi 16- 00187 Roma (RM).

Il Responsabile del Trattamento per quanto riguarda gli obblighi previsti a norma del GDPR è individuato nella persona della Sig.ra Betulia Bonaldi, reperibile presso la sede legale, Via Ludovisi 16- 00187 Roma. Il Data Protection Officer (i.e. Responsabile della Protezione dei Dati personali) è Scudo Privacy S.r.l., C. F. / P. IVA 14769431009, con sede legale in Via di Valle Lupara, 10, 00148 Roma (RM), referente Dott. Carlo Villanacci, raggiungibile tramite i seguenti contatti: tel.: +39 335/ 6352605, e-mail: c.villanacci@scudoprivacy.it, PEC: scudoprivacy@legalmail.it

NOTE

1. Ad esempio: altri soggetti inerenti al rapporto che La riguarda (contraenti di assicurazioni in cui Lei risulti assicurato, beneficiario, coobbligati, etc...); altri operatori assicurativi (quali agenti, imprese di assicurazione, collaboratori indiretti, etc...); soggetti che, per soddisfare le Sue richieste, (quali una copertura assicurativa, la liquidazione di un sinistro, etc...), forniscono informazioni commerciali; organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo; altri soggetti pubblici.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Le chiediamo, di conseguenza, di esprimere il consenso per il trattamento dei Suoi dati e per la comunicazione alle categorie di soggetti indicati al punto n. 5 e per le finalità di cui ai commi F1 ed F2 del punto n. 2, apponendo la firma in calce. Tale consenso è obbligatorio per la gestione del sinistro, l'eventuale rifiuto a conferire i dati o a fornire il consenso alla gestione del sinistro e dei dati comporterà l'impossibilità di gestire il sinistro stesso e l'eventuale revoca del consenso dopo l'inizio della gestione del sinistro, porterà al blocco della gestione del sinistro e degli adempimenti non ancora compiuti e non legalmente obbligatori, ma non interromperà il trattamento dei dati personali già acquisiti per gli adempimenti contrattuali e i relativi adempimenti legali.

INTERESSATO O RICHIEDENTE:

Acconsento al trattamento
Dati identificativi (nome, indirizzo, telefono, C.F.)

Non Acconsento al trattamento
Firma

FAMILIARI MAGGIORENNI RESPONSABILI PER LEGGE:

Acconsento al trattamento
Dati identificativi (nome, indirizzo, telefono, C.F.)

Non Acconsento al trattamento
Email:
Firma

Le chiediamo, inoltre, di prestare il Suo consenso per autorizzarci anche all'acquisizione e al trattamento di dati idonei a rivelare la Sua origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale ovvero dati relativi a sentenze o indagini penali. L'acquisizione ed il trattamento di tali dati sono obbligatori per la gestione del sinistro ragion per cui, Laddove non desideri che tali dati siano acquisiti e trattati dalla nostra Società la invitiamo a porre una **X** sulla casella "Non acconsento al trattamento" ma, l'eventuale rifiuto a conferire tali dati o a fornire il consenso alla gestione dei dati comporterà, come detto sopra, l'impossibilità di gestire il sinistro stesso e l'eventuale revoca relativa liquidazione. L'eventuale revoca del consenso dopo l'inizio della gestione del sinistro, porterà al blocco della gestione del sinistro e degli adempimenti non ancora compiuti e non legalmente obbligatori, ma non interromperà il trattamento dei dati personali già acquisiti per gli adempimenti contrattuali e i relativi adempimenti legali.

INTERESSATO O RICHIEDENTE:

Acconsento al trattamento
Dati identificativi (nome, indirizzo, telefono, C.F.)

Non Acconsento al trattamento
Firma

FAMILIARI MAGGIORENNI RESPONSABILI PER LEGGE:

Acconsento al trattamento
Dati identificativi (nome, indirizzo, telefono, C.F.)

Non Acconsento al trattamento
Email:
Firma