

## ASAP E APPLICAZIONE DI UN PROTOCOLLO DA ATTUARE NEGLI AMBULATORI DI MEDICINA GENERALE

di Melina Babuder

✓ Il 16 gennaio 2023 è stato inaugurato a Monfalcone (Gorizia) il primo ambulatorio **ASAP (Ambulatorio Sperimentale di Assistenza Primaria)** in seno all'Azienda Sanitaria Giuliano Isontina (**ASUGI**). In seguito sono stati aperti altri quattro ambulatori sul territorio di pertinenza, con una previsione di un ulteriore incremento delle sedi.

Il servizio è dedicato esclusivamente per i cittadini che in seguito alla cessazione del proprio MMG e dell'esito negativo di tutte le procedure previste dall'ACN per il conferimento di un nuovo incarico, sono rimasti senza possibilità di scelta di un nuovo medico.

L'ASAP è attivo nella fascia diurna tra le ore 08:00 e le ore 20:00 dal lunedì al venerdì e dalle ore 8:00 alle ore 10:00 nella giornata di sabato (con reperibilità telefonica). Il numero

di pazienti assegnati a ciascun ambulatorio ASAP non supera le 1500-1800 unità e per ogni ambulatorio sono incaricati due o tre medici.

Visti i numeri crescenti di pazienti sarebbe auspicabile una migliore organizzazione medica.

Questi i punti di possibile intervento:

- Associazione di più ambulatori ASAP nella stessa sede
- Affiancamento di personale amministrativo e infermieristico
- Collaborazione con gli specialisti ambulatoriali in loco

Il processo di cura territoriale integrata avrebbe l'obiettivo di una gestione lineare della cronicità evitando le possibili complicanze e riducendo gli accessi al sistema di emergenza, per migliorare la qualità di vita dei pazienti

📅 Protocollo da attuare per i pazienti di medio-alto rischio che sono in carico nei nostri ambulatori

1. Prima visita: paziente complesso (plutipatologico o con diagnosi dubbia di nuovo riscontro)
2. Discussione del caso con i medici ASAP ed eventuale visita congiunta in sede o al domicilio: prescrizione esami diagnostici e terapia se necessario
3. Segnalazione caso complesso al servizio SISAP\* per eventuale attivazione per urgenza ed inserito nel portfolio dei pazienti difficili con necessità di stretto monitoraggio anche nel weekend o festivi
4. Rivalutazione ed eventuale attivazione degli specialisti ambulatoriali presenti nelle future case della comunità ed eventuale follow-up con i medici dell'ASAP e dell'infermiere di comunità

(\*Il Servizio Integrativo Sperimentale di Assistenza Primaria SISAP si configura come attività di supporto all'assistenza sanitaria primaria in situazione di particolare complessità e tra i suoi compiti ha l'attività di supporto al medico di medicina generale che sia impossibilitato a garantire tempestivamente una prestazione non urgente ma non differibile)

📅 Mese di luglio 2023 ASAP (Monfalcone 1 e Monfalcone 2)

**ACCESSI AMBULATORIALI 827**

**CONTATTI TELEFONICI 393**

**VISITE DOMICILIARI 9**

