



## COMUNICATO STAMPA

NUMERO TELEFONICO “*PROMISCUO*” DELLA GUARDIA MEDICA  
NELLA ASL DI SIENA

# GRANDI PROVE DI DISFUNZIONE

**Angelo Testa** < “Esperimento” da rimandare al mittente! >

**Alessio Lambardi** <L’interlocutore del paziente

non può essere un semplice centralinista >

**Liliana Gradi** <Percorso asl non rispettoso dell’acn >

Roma 30 dicembre 2016- Perplexità e proteste dei Medici della Provincia di Siena dopo che la Asl ha attivato per la Guardia Medica un nuovo numero telefonico “promiscuo” per l’accoglienza e lo smistamento delle chiamate provenienti dai cittadini.

<E’ un precedente che non ci piace> commenta **Angelo Testa**, presidente nazionale dello **Snami** <che ha del pericoloso perché è un passo indietro rispetto al buon senso dei percorsi in sanità e potrebbe essere ripreso da altre regioni.>< Chi risponde al telefono > continua **Alessio Lambardi**, presidente di **Snami Toscana** < non deve essere un semplice e generico centralinista (“operatore tecnico” a detta della ASL senese) ma un infermiere professionale esperto in triage che deve essere in grado di chiamare il Medico di Guardia Medica solo per i codici “bianchi” e “ verdi” e deve poter direttamente allertare il servizio di urgenza ed emergenza territoriale-118 per gli interventi più complessi.><Abbiamo replicato formalmente alla asl chiedendo la specifica delibera di istituzione del nuovo numero telefonico di 10 cifre > aggiunge **Liliana Gradi**, presidente di **Snami Siena** < ed esprimendo le nostre decise riserve : il numero telefonico della Guardia Medica deve essere esclusivo, giammai condiviso con la reperibilità infermieristica e la chiamata deve essere gratuita (numero verde) e facilmente memorizzabile per l’utente al pari di ciò che succede in altre regioni. Inoltre le chiamate deviate o direttamente indirizzate al nuovo numero o ricevute

direttamente dal medico di turno, devono essere registrate e rimanere agli atti .Per registrazione si può intendere sia quella magnetofonica o digitale computerizzata sia quella cartacea su apposito “supporto cartaceo” fornito dalla ASL sul quale il medico riporterà le indicazioni previste nell’Acn .Tali registrazioni dovranno rispettare le norme sulla privacy ed il registro custodito in apposito contenitore munito di chiavi di sicurezza.><Questa nuova modalità del “centralinista ibrido”> conclude **Angelo Testa** < va rimandata al mittente perché è un palese passo indietro rispetto agli attuali percorsi che governano attualmente la recezione delle chiamate in guardia medica e si potrebbero creare dei gravi disservizi per Medici e pazienti>

*Ufficio Stampa Snamì*

---

**S.N.A.M.I. Sindacato Nazionale Autonomo Medici Italiani**

Viale Parioli 40 00197- ROMA Tel.06/45.42.26.16 Fax 06/96.03.89.81

Sito Web [www.snamì.org](http://www.snamì.org) – mail [snami@snami.org](mailto:snami@snami.org)- pec

[snami@pec.snamì.org](mailto:snami@pec.snamì.org)